

升级固件操作说明书

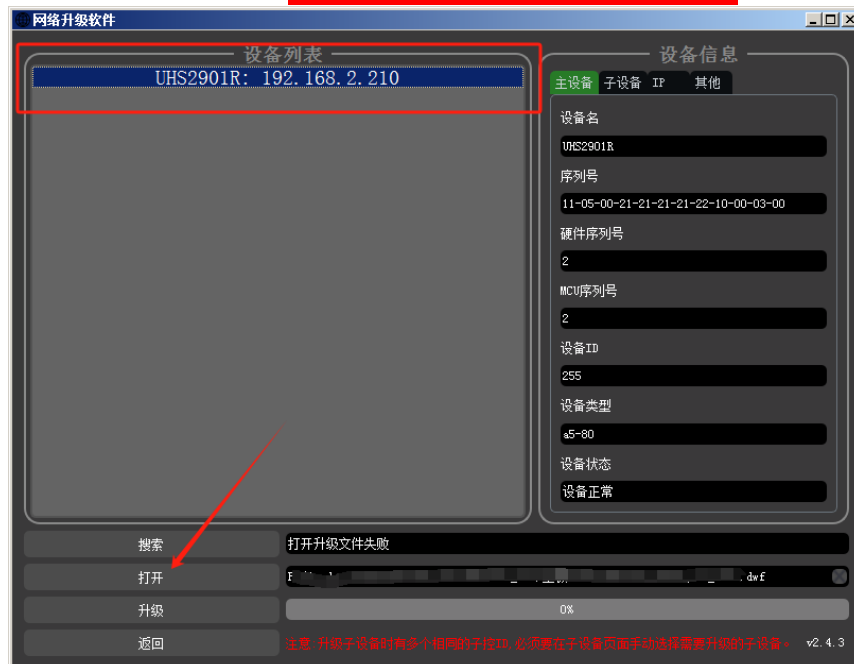
一、 搜索设备

将设备的 RJ45 接口与局域网连接，把装有升级软件的电脑也连接到同个局域网中。打开中帝威提供的升级软件，选择网络升级，出现升级界面后点击搜索设备。如下图：



二、 升级固件

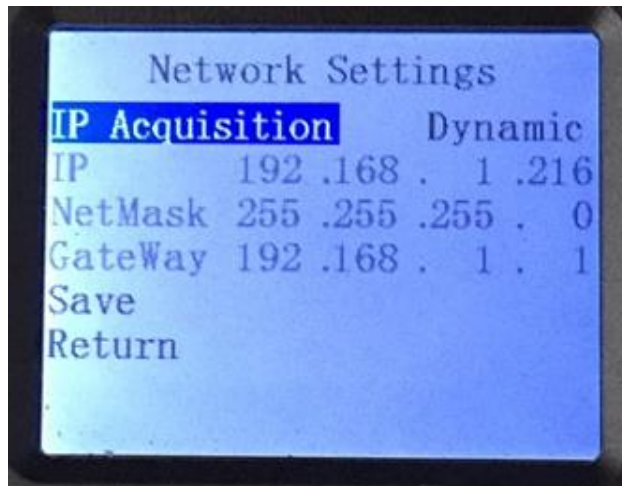
继续上面步骤的操作，在左侧设备栏里面点击你要升级的设备型号，将中帝威公司提供的固件放入升级工具里面，点击升级按钮，设备会开始升级，升级成功后软件会显示升级成功。如下图（注意，升级过程中设备不能断电和拔掉网线）



三、 常见问题

有时候会遇到无法搜索到设备的情况，请按一下方法操作。

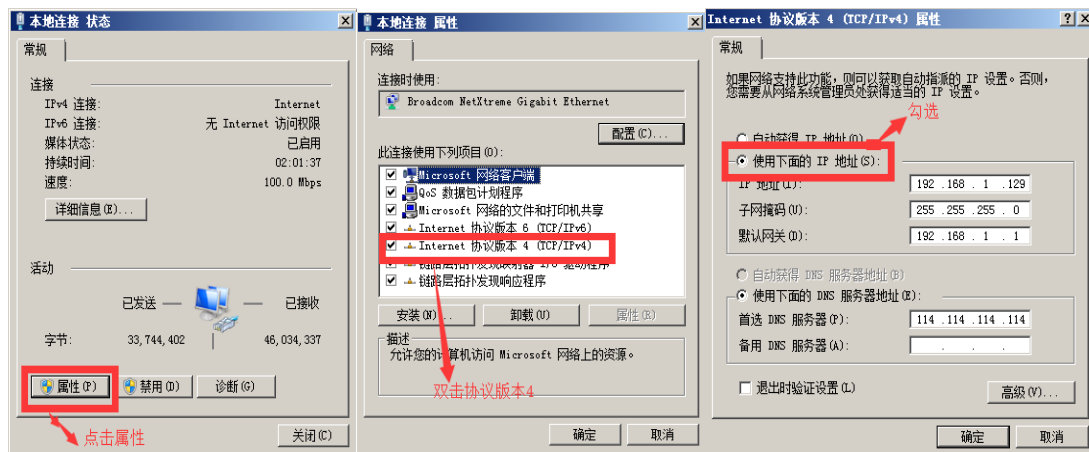
第一个方法：先检查切换台设备的 IP 设置是否设置到动态 IP 获取（DHCP），通过旋钮操作菜单里面的网络设置功能；如果切换台已经设置了动态 IP 获取，将局域网的网线连接切换台，你的局域网会自动分配一个 IP 地址给切换台，此时在重新搜索，是可以搜索到设备的；如下图（具体显示界面，以实际设备为准）



第二个方法：将切换台与电脑用网线直连，先将切换台设置到静态 IP 功能，通过旋钮操作菜单里面的网络设置功能。把切换台固定一个 IP 地址，比如把切换台固定到 192.168.1.20，电脑这边也要设置成固定 IP 地址。

电脑设置 IP 地址操作步骤，打开网络和共享中心→点击本地连接→点击属性→双击 Internet 协议版本 4（TCP/IPv4），会出现一个 IP 地址设置页面，在里面勾选使用下面的 IP 地址，手动填写 IP 地址 192.168.1.30，手动填写子网掩码 255.255.255.0，最后点击确定。





第三个方法：确认设备 IP 地址与局域网是否连接正常，在电脑桌面左下角有个 Windows 开始菜单，点击开始，会弹出一个搜索框，输入 cmd 按回车键，会弹出一个 dos 命令行，也就是所谓的控制台，在里面输入你要搜索的设备 IP 地址，比如 ping 192.168.1.20 点击回车键；（注意，在输入 ping 后面要按一下空格键）

